



জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
website t www.nmst.gov.bd

নাগরিক সেবা সনদ (Citizen Charter)

ভিশন ও মিশন

১.১ রূপকল্প (Vision) : বিজ্ঞান মনস্ক জাতি গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : বিজ্ঞান বিষয়ক প্রদর্শনীবস্তু প্রদর্শনের মাধ্যমে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিকে জনপ্রিয়করণ এবং তরুণ ও অপেশাদার বিজ্ঞানীদের উদ্ভাবনকে উৎসাহিতকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	শূন্য পদে জনবল নিয়োগ	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে দরখাস্ত আহবান জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে দরখাস্ত দাখিল সাক্ষাৎকারের সময় মূল সনদ উপস্থাপন	নির্ধারিত আবেদন ফরম অফিসের ওয়েবসাইট ও নোটিশ বোর্ডে	১০০ টাকা মূল্যের ব্যাংক ড্রাফট/পে-অর্ডার নিয়োগের আবেদনের সাথে জমা দিতে হয়।	৪ মাস	জনাব এ. কে. এম. লুৎফুর রহমান সিদ্দিক পরিচালক ফোন: ০২-৫৮১৬০৬১৩ ই মেইল : director@nmst.gov.bd
০২	ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা	জাদুঘরের আগত দর্শনার্থীরা মোবাইল বা ল্যাপটপের মাধ্যমে ইন্টারনেট সুবিধা প্রাপ্ত হবেন।	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব এস এম আবু হান্নান সহকারি কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৯১৫৭৭৮২১ ই মেইল annan094039@gmail.com
০৩	দরপত্র দলিল বিক্রয় ও দাখিল	RFQ দরপত্র পদ্ধতির ক্ষেত্রে সাধারণ বিজ্ঞপ্তি LTM পদ্ধতির ক্ষেত্রে বিজ্ঞপ্তির তালিকা ঠিকাদারের নিকট পৌঁছানো এবং প্রয়োজনে পত্রিকায় সংক্ষিপ্ত বিজ্ঞপ্তি দিয়ে ৪.৩ OTM পদ্ধতিতে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	হিসাব শাখা ও ক্রয় শাখা	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত দলিলের মূল্য	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন এবং বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত সময়সীমা	জনাব মাসদুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭১১-৮০৭৯৮৮ ই মেইল : curator2@nmst.gov.bd

Savet Sarif

৫/৮

৮/৮

০৪	জাদুঘরের গ্যালারি সমূহের প্রদর্শনীবস্তু প্রদর্শন	৫.১ টিকেটের বিনিময়ে সাধারণ দর্শক ও ছাত্র-ছাত্রীদের জাদুঘরের ৭টি গ্যালারির বিজ্ঞান বিষয়ক প্রদর্শনী বস্তুসমূহ দর্শনের সুযোগ প্রদান	* টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। হ্রাসকৃত মূল্যে টিকেট পেতে হলে মহাপরিচালকের নিকট আবেদন করতে হবে	৫.১.১ সাধারণ দর্শকের জন্য প্রতিজন ২০.০০ (বিশ) টাকা ৫.১.২ দর্শক সংখ্যা ৫০ বা তার বেশি হলে ১০.০০ টাকা ৫.১.৪ প্রতিবন্ধীদের জন্য বিনামূল্যে ৫.১.৫ বিশেষ দিবসে প্রতিজন ১০.০০ টাকা	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব সুকল্যান বাছাড় সিনিয়র কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৯২৩৫২২৬৬০ ফোন: ০২- ৫৮১৬০৬১৬ ই মেইল : sbachar@yahoo.com scurator@nmst.gov.bd
০৫	৪-ডি মুভি প্রদর্শন	৬.১ টিকেটের বিনিময়ে সাধারণ দর্শক ও ছাত্র-ছাত্রীদের দর্শনের ব্যবস্থা ৬.২ সর্বমোট ১০.০০ টা থেকে প্রতি ১ঘন্টা পর পর প্রদর্শনী ৬.৩ প্রদর্শনীর শেষ ৪.৪৫ মিনিটে	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। হ্রাসকৃত মূল্যে টিকেট পেতে হলে মহাপরিচালকের নিকট আবেদন করতে হবে	৬.১.১ সাধারণ দর্শক প্রতিজন ৪০ টাকা দর্শক সংখ্যা ৫০ বা এর বেশি হলে প্রতিজন ২০.০০ টাকা	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব তৌহিদুল হাসান সহকারী কিউরেটর ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা অ:দা: মোবাইল নং: ০১৯১২০০৫৭৫৮ ই মেইল : ouhidnmst@gmail.com
০৬	ভ্রাম্যমান বিজ্ঞান প্রদর্শনী	দেশের বিভিন্ন জেরা সদরে, উপজেলা সদরে, বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রাঙ্গণে বিজ্ঞান উৎসাহী দর্শক/ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য ভ্রাম্যমান বিজ্ঞান জাদুঘরের মাধ্যমে বিজ্ঞান প্রদর্শনী। জেলা প্রশাসক, উপজেলা নির্বাহী অফিসার বা কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বা কোন বিজ্ঞান উৎসাহী সংগঠনের চাহিদ মোতাবেক অথবা জাদুঘরের নিজস্ব কার্যক্রমের আওতায় এ কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	www.nmst.gov. bd website এর online আবেদন ফর্মে ও হার্ডকপিতে আবেদন করা যাবে।	বিনামূল্যে	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব মোমিত হাসান সহকারী কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৯৮৬২৫৪৯৯১ মেইল: asst_curator04@nmst.gov.bd

Signature

৪৮

Signature

০৭	আকাশ পর্যবেক্ষণ	৮.১ আকাশ মেঘমুক্ত থাকা সাপেক্ষে জাদুঘরে রক্ষিত টেলিস্কোপের মাধ্যমে ৮.২ আকাশ মেঘমুক্ত থাকা সাপেক্ষে মিউজ় বাসের সাথে প্রেরিত টেলিস্কোপের মাধ্যমে ৮.৩ বিশেষ বিশেষ মহাজাগতিক দিবসে	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট ক্রয়	৮.১.১ প্রতিজন ১০ টাকা দর্শনার মিনিমামে	সপ্তাহের প্রতি শুক্র ও শনিবার সন্ধ্যায় জাদুঘরের ছাদে নির্মিত মানমন্দির চত্বরে মিউজ় বাসের প্রদর্শনার সময় সন্ধ্যায় দেশের যে কোন প্রান্তে	জনাব মাসুদুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং:০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই মেইল : curator2@nmst.gov.bd
০৮	বিজ্ঞান বিষয়ক বক্তৃতা/মালা	৯.১ দেশের প্রতিভাশীল বিজ্ঞানী, বিজ্ঞান বিশ্লেষক, বক্তৃতাগণকে বক্তৃতা প্রদানের জন্য আমন্ত্রণ করা হয়। ৯.২ শ্রোতাদের ই-মেইল, মোবাইল ফোন বা অনলাইনে নাম নিবন্ধন করতে হয়। ৯.৩ আয়োজনের বিষয়টি পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রচার করা হয়।	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	যে কোন সুবিধাজনক দিনে	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং:০১৬৭৫১২৫২৬০ ই মেইল : curator1@nmst.gov.bd
০৯	বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	১০.১ বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার বা কর্মশালা বিজ্ঞান জাদুঘরের অডিটোরিয়ামে বা কোন বিভাগীয় বা জেলা সদরে আয়োজন করা হয়। ১০.২ বিষয়বস্তু নির্ধারণ করে সুনির্দিষ্ট ব্যক্তিদে আমন্ত্রণ করা হয়। ১০.৩ সেমিনার বিষয়ক তত জাদুঘরের/ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	যে কোন সুবিধাজনক দিনে	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং:০১৬৭৫১২৫২৬০ ই মেইল : curator1@nmst.gov.bd

১৭/১১/১৯

১৭

১৭

১০	বিজ্ঞান বিষয়ক চিত্রাঙ্কন / অন্যান্য প্রতিযোগিতা	১১.১ জাতীয় শিশু দিবস, বিশ্ব বিজ্ঞান দিবসসহ অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ দিবসে এ প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয় ১১.২ প্রতিযোগিতা মূলত: শিশু/কিশোরদের জন্য আয়োজিত হয় ১১.৩ পত্রিকায় এবং প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে বিজ্ঞপ্তি দিয়ে প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয়	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	জাতীয় শিশু দিবস, বিশ্ব বিজ্ঞান দিবস, অন্যান্য বিশেষ গুরুত্বপূর্ণ দিবসে সাধারণত একই দিনে প্রতিযোগিতা ও পুরস্কারের আয়োজন করা হয়	জনাব সৈকত সরকার উপ-প্রধান তিসপে কর্মকর্তা মোবাইল নং: ০১৭২২৮২১৪২৮ ই মেইল: artist.saikat@gmail.com জনাব সৌমিত্র কুমার বিশ্বাস সিনিয়র আর্টিস্ট কাম অডিও-ভিসুয়াল অফিসার মোবাইল নং: ০১৭২২৪৬২৯২৫ ই মেইল : artist.soumitra@gmail.com
১১	পাঠাগারে পাঠক সেবা	পাঠাগারে আগত পাঠকদের পাঠাগারে থাকা প্রয়োজনীয় পুস্তক, জার্নাল, পত্রিকা ইত্যাদি পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক সরবরাহ। পাঠকদের কোন পুস্তক/জার্নাল ইত্যাদি বাইরে নিতে দেয়া হয় না	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব আফরোজা বেগম সহকারী লাইব্রেরিয়ান কাম ক্যাটালগার মোবাইল : ০১৭৪৯০৭৪৮১ ই মেইল : afrojadu81@gmail.com
১২	পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক কোন পুস্তক বা জার্নালের প্রয়োজনীয় পাতার ফটোকপি সরবরাহ	পাঠকের অনুরোধে কোন পুস্তকের/জার্নালের প্রয়োজনীয় পাতার ফটোকপি করে দেয়া হয়	সাদা কাগজে আবেদন	প্রতি পাতার মূল্য ২.০০ (দুই) টাকা	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব আফরোজা খাতুন সহকারী লাইব্রেরিয়ান কাম ক্যাটালগার মোবাইল নং: ০১৭৪৯০৭৪৮১ ই মেইল : afrojadu81@gmail.com
১৩	তথ্য অবমুক্তকরণ নীতিমালা ২০১৫ এর আওতায় তথ্য প্রদান	ব্যক্তি/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পাওয়ার পর তথ্য অবমুক্তকরণ নীতিমালা ২০১৫ অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে তথ্য প্রদান করা হয়	তথ্য অবমুক্তকরণ নীতিমালা সংযুক্ত নির্ধারিত ফরম(পরিশিষ্ট ৭-৯) প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট	সেবাভেদে মূল্য তথ্য অবমুক্তকরণ নীতিমালার পরিশিষ্ট- ১০ দ্রষ্টব্য	সেবাভেদে অবমুক্তকরণ নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব এ জেএম সালাহউদ্দীন নাগরী উপ পরিচালক, ই মেইল : ddnmst@nmst.gov.bd মোবাইল-০১৭১৫২৪৪৮০১

Saimon Barua

CS

114

১৪	মালামাল (ষ্টেশনারী, কম্পিউটার সামগ্রী, গাড়ীসহ অন্যান্য দ্রব্যাদি) ক্রয়	বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইট, পত্রিকার মাধ্যমে প্রকাশ, ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদন কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাহাই; নোটিশ অব অ্যাওয়ার্ড	হিসাব শাখা ও ক্রয় শাখা	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	৩০ কার্যদিবস	জনাব মাসদুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই মেইল : curator2@nmst.gov.bd
১৫	পুরাতন অকেজো মালামাল নিলামে বিক্রয়	বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইট ও পত্রিকার মাধ্যমে প্রকাশ, ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদন কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাহাই; নোটিশ অব অ্যাওয়ার্ড	হিসাব শাখা ও ক্রয় শাখা	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	৩০ কার্যদিবস	জনাব এ জেএম সালাহউদ্দীন নাগরী উপ পরিচালক, ই মেইল : ddnmst@nmst.gov.bd মোবাইল-০১৭১৫২৪৪৮০১
১৬	জাদুঘরের ওয়ার্কশপ সুবিধা প্রদান	তরুণ উদ্ভাবক বা অন্য কোন বিজ্ঞানীদেও প্রতিষ্ঠান জাদুঘরের ওয়ার্কশপ ব্যবহার করতে পারবেন	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদনের ৩ দিন	জনাব মোজাম্মেল হোসেন গ্যালারী সহকারী মোবাইল নং: ০১৮১৯-১৩২৫৩০ ই মেইল: mmhofficenmst2018@gmail.com
১৭	অভিযোগ প্রদান	জাদুঘরের কোন কর্মকর্তা বা কর্মচারীর বিরুদ্ধে কোন সুনির্দিষ্ট অভিযোগ থাকলে তার প্রতিকার চেয়ে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন	মহাপরিচালক অভিযোগ প্রতিকারে ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত বরাবরে সাদা কাগজে আবেদন বা জাদুঘরের ওয়েব সাইটে www.nmst.gov.bd - তে অনলাইন আবেদন	৩ মাস	জনাব এ জেএম সালাহউদ্দীন নাগরী উপ পরিচালক, ই মেইল : ddnmst@nmst.gov.bd মোবাইল-০১৭১৫২৪৪৮০১

১৭/১১/১৭

১৭/১১/১৭

১৭/১১/১৭

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	মন্ত্রণালয়, দপ্তর বা অন্য কোন অফিসের চাহিত তথ্য সরবরাহ	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বা অন্য কোন মন্ত্রণালয় বা দপ্তর থেকে তথ্য চাওয়া হলে চাহিদা মোতাবেক তথ্য সরবরাহ	জাদুঘর বা মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব আনিসুর রহমান, কিউরেটর জনাব মুমিনুর রশীদ, সহঃ কিউরেটর জনাব তৌহিদুল হাসান, সহঃ কিউরেটর
০২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/ছাত্রীদের জাদুঘর পরিদর্শনের জন্য পরিবহন সুবিধা প্রদান	অগ্রাহী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান অনলাইনে বা অফলাইনে আবেদন করে আলোচনা সাপেক্ষে পরিবহন সিডিউল নির্ধারণ করা হয়	জাদুঘরের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব মাসুদুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই মেইল : curator2@nmst.gov.bd
০৩	বিজ্ঞান ক্লাব নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে বা অফলাইনে আবেদন করতে হয়		নিবন্ধন ফি ১০০ টাকা ব্যাংক ড্রাফট বা পি-অর্ডার মহাপরিচালক, জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর বরাবর প্রেরণ করতে হবে	আবেদন দাখিলের ৪ মাস পর	জনাব মোঃ আনিসুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৬৭৫১২৫২৬০ ই মেইল curator1@nmst.gov.bd
০৪	আম্যমান প্রদর্শনীর মাধ্যমে বিজ্ঞান প্রদর্শনী	জেলা প্রশাসন, উপজেলা নির্বাহী অফিসার বা কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের সাথে আলোচনাক্রমে বা অনুরোধে আম্যমান বাস প্রেরণ করা হয়।	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১লা জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব মোমিত হাসান সহকারী কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৯৮৬২৫৪৯৯১ ই মেইল: asst_curator04@nmst.gov.bd

৪৮

৪৮

০৫	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি সপ্তাহ এবং বিজ্ঞান মেলার আয়োজন	৫.১ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি উন্নয়ন ট্রাস্টের অর্থায়নে বিভাগীয় পর্যায়ে এবং বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘরের অর্থায়নে জেলা পর্যায়ে জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি সপ্তাহ পালন ও বিজ্ঞান মেলার আয়োজন	জাদুঘরের ওয়েবসাইট ও অফিসে	বিনামূল্যে	অর্থ প্রদানের পর ৩ মাস	জনাব এ. কে.এম লুৎফুর রহমান সিদ্দীক পরিচালক জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর ই মেইল : curator1@nmst.gov.bd
০৬	উপজেলা/জেলা পর্যায়ে অলিম্পিয়াড প্রতিযোগিতা আয়োজন	হু	হু	হু	হু	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৬৭৫১২৫২৬০ ই মেইল : curator1@nmst.gov.bd
০৭	উপজেলা/জেলা পর্যায়ে বিজ্ঞান ভিত্তিক কুইজ প্রতিযোগিতা আয়োজন	প্রতি জেলায় অনুষ্ঠানের জন্য জেলা প্রশাসককে মোট=৯৫,০০০/- টাকা প্রদান করা হয়।	হু	হু	হু	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৬৭৫১২৫২৬০ ই মেইল : curator1@nmst.gov.bd
০৮	জেলা পর্যায়ে বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার আয়োজন	হু	হু	হু	হু	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৬৭৫১২৫২৬০ ই মেইল : curator1@nmst.gov.bd
০৯	বিজ্ঞানজ্ঞানের উন্নয়নের জন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অনুদান	জেলা প্রশাসকগণের এবং ট্রাস্টি বোর্ডে সদস্যদের সুপারিশে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি উন্নয়নে ট্রাস্টি তহবিল থেকে ১ লক্ষ টাকা করে অনুদান প্রদান	হু	বিনামূল্যে	ট্রাস্টি বোর্ডের সিদ্ধান্তের ১মাসের মধ্যে	জনাব সৌমিত্র কুমার বিশ্বাস সিনিয়র আর্টিস্ট কম অডিও-ভিসুয়াল অফিসার মোবাইল নং: ০১৭২২৪৬২৯২৫ ই মেইল : artist.soumitra@gmail.com

৮৪

৮৪

ক্রমিক নং	সেবা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মবর্তন	অফিস অদেশের মাধ্যমে	ফরম এবং হিসাব শাখা	যোগদানের পর ৭(সাত) দিন	জনাব এ. কে. এম. লুৎফুর রহমান সিদ্দিক পরিচালক জনাব মুমিনুর রশীদ, সহঃ কিউরেটর (প্রশাসনিক কর্মকর্তা জ.দা)
০৪	বিভিন্ন প্রকারের ছুটি মঞ্জুর/ ছুটি নগদায়ন	জাদুঘরের নিয়োগ বিধি মোতাবেক প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর অফিস অদেশ জারি	প্রশাসন ও হিসাব শাখা	আদেশ প্রাপ্তির ৩ দিনের মধ্যে	জনাব এ. কে. এম. লুৎফুর রহমান সিদ্দিক পরিচালক
০৬	সভার কার্যবিবরণী প্রস্তুত ও বিতরণ	ডাকযোগে ও বাহক মারফতে প্রেরণ	প্রশাসন ও হিসাব শাখা	৩ দিন	জনাব মোঃ আজমত আলী অফিস সুপার
০৮	ড্রাইভার ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোষাক-পরিচ্ছদ ক্রয় ও সরবরাহ	দরপত্রের মাধ্যমে ক্রয় এবং প্রাপ্যতা অনুযায়ী বিতরণ	প্রশাসন ও হিসাব শাখা	প্রাপ্তির যোগ্যতা অর্জনের ৪৫ দিন পর	জনাব মুমিনুর রশীদ, সহঃ কিউরেটর ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা
০৯	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নামফলক, সাইনবোর্ড পরিচিতি বোর্ড, ব্যানার, ফেস্টুন ইত্যাদি প্রস্তুত, বিতরণ ও সংযোজন	প্রাপ্যতা মোতাবেক সরবরাহ	চাহিদাপত্র	৭ দিন	জনাব রবিন বসাক আর্টিস্ট
১০	সকল দপ্তর/গ্যালারী পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতার ব্যবস্থা	নিয়মিত কাঁচু দেয়া ও মুছা	প্রয়োজা নয়	প্রতিদিন	১। সহিদ চন্দ্র দাস, পরিচ্ছন্নতাকর্মী ২। বিজয় চন্দ্র দাস, -ই- ৩। রবি চন্দ্র দাস -ই- ৪। মোঃ হানিফ -ই- ৫। মোঃ রিপন -ই- ৬। মোঃ আল হাসান -ই-
১১	ষ্টেশনারী মালামাল বিতরণ	লিখিত চাহিদার ভিত্তিতে	প্রয়োজা নয়	মজুর থাকা সাপেক্ষে তা পাওয়ার ১ দিন	১। জনাব মোঃ মোজাম্মেল হোসেন গ্যালারী সহকারী
১২	অধিযাচনের ভিত্তিতে গাড়ি সরবরাহ	সরকারি নির্দেশিকা মোতাবেক	অবেদনপত্র পরিবহন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মাসদুর রহমান, কিউরেটর মোবাইল নং: ০১৭১১-৪০৭৯৪৮ ই মেইল : curator2@nmst.gov.bd

Signature

৫৮

M

ক্রমিক নং	সেবা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ-পত্র এবং প্রতিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম ও চূড়ান্ত নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফর্ম হিসাব শাখা	পত্র প্রাপ্তির ৪ দিন পর	জনাব তৌহিদুল হাসান সহকারি কিউরেটর ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা অ:দা: মোবাইল নং:০১৯১২০০৫৭৫৮ ই মেইল : ouhidmst@gmail.com
০২	পেনশন কেস নিষ্পত্তি	-ই-	-ই-	পত্র প্রাপ্তির ৩০ দিন পর	জনাব তৌহিদুল হাসান সহকারি কিউরেটর ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা অ:দা: মোবাইল নং:০১৯১২০০৫৭৫৮ ই মেইল : ouhidmst@gmail.com
৩	বিভিন্ন ধরনের ঋণ/ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদনের প্রেক্ষিতে মঞ্জুরী আদেশ	নির্ধারিত ফর্ম	৭ দিন	জনাব তৌহিদুল হাসান সহকারি কিউরেটর ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা অ:দা: মোবাইল নং:০১৯১২০০৫৭৫৮ ই মেইল : ouhidmst@gmail.com
৪	জাদুঘরের স্টাফদের জন্য গ্রন্থাগারের পুস্তক সাময়িকী ইস্যুর ব্যবস্থা করা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	লাইব্রেরি	৭ দিন	জনাব আফরোজা খাতুন সহকারী লাইব্রেরিয়ান কাম ক্যাটালগার

Signature of
4/8

৩। আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/ কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	দ্রুতিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ / ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা;
৫.	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা।

৩.১ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব এ জেএম সালাহউদ্দীন নাগরী উপ পরিচালক, ই মেইল : ddnmst@nmst.gov.bd	জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭ মোবাইল-০১৭১৫২৪৪৮০১ www.nmst.gov.bd	তিন মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নাম : জনাব মোঃআব্দুল মোমিন পদবি : অতিরিক্ত সচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ভবন নং-৬, ১০ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ০২- ৯৫৪৯৫২৩ মোবাইল: ০১৭১২-৯৩৯৩৬৩	এক মাস
০৩	অপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	তিন মাস

Sirajul Karim
৩০/৬/২০২২

S. K. Khatun (S.K.)
৩০/০৬/২০২২

৩০/০৬/২২