



জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.nmst.gov.bd

নাগরিক সেবা সনদ (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

১.১ রূপকল্প (Vision) : বিজ্ঞান মনস্ক জাতি গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : বিজ্ঞান বিষয়ক প্রদর্শনীবস্তু প্রদর্শনের মাধ্যমে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিকে জনপ্রিয়করণ এবং তরুণ ও অপেশাদার বিজ্ঞানীদের উদ্ভাবনকে উৎসাহিতকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	জাদুঘরের গ্যালারি- সমূহের প্রদর্শনীবস্তু প্রদর্শন	টিকেটের বিনিময়ে সাধারণ দর্শক ও ছাত্র-ছাত্রীদের জাদুঘরের ৭টি গ্যালারির বিজ্ঞান বিষয়ক প্রদর্শনীবস্তুসমূহ দর্শনের সুযোগ প্রদান	* টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। হাসকৃত মূল্যে টিকেট পেতে হলে মহাপরিচালকের নিকট আহবান করতে হবে	১. সাধারণ দর্শকের জন্য প্রতিজন ১০.০০ (দশ) টাকা ২. দর্শক সংখ্যা ৫০ বা বেশি হলে প্রতিজন ৭.৫০ টাকা ৩. দর্শক সংখ্যা ১০০ বা তার বেশি হলে ৫.০০ টাকা ৪. প্রতিবন্ধীদের জন্য বিনামূল্যে ৫. বিশেষ দিবসে প্রতিজন ৫.০০ টাকা	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব সুকল্যাণ বাছাড় কিউরেটর (একাডেমিক) ফোন: ০২-৮৫১৬০৬১৬ মোবাইল: ০১৯২৩-৫২২৬৬০ sbachhar@yahoo.com
০২	4-D মুভি প্রদর্শন	টিকেটের বিনিময়ে সাধারণ দর্শক ও ছাত্র-ছাত্রীদের দর্শনের ব্যবস্থা ১. সকাল ১০-০০ টা থেকে প্রতি ১৫ মিনিট পর পর প্রদর্শনী ২. প্রদর্শনীর শেষ ৫-১০ মিনিট	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। হাসকৃত মূল্যে টিকেট পেতে হলে মহাপরিচালকের নিকট আবেদন করতে হবে	সাধারণ দর্শক প্রতিজন ৪০ টাকা, দর্শক সংখ্যা ৫০ বা এর বেশি হলে প্রতিজন ৩০.০০ টাকা, দর্শক সংখ্যা ১০০ বা তার বেশি হলে প্রতিজন ২০ টাকা	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব এস এম আবু হান্নান সহকারী কিউরেটর ফোন: ০২-৮৫১৬০৬০৪ মোবাইল: ০১৯১৫১৭৭৭৮২ hannan094039@gmail.com

Saikat Sarkar

My

21

০৩	মিউজু বাসের মাধ্যমে ভ্রাম্যমান বিজ্ঞান প্রদর্শনী	দেশের বিভিন্ন জেলা সদরে, উপজেলা সদরে, বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রাঙ্গণে বিজ্ঞান উৎসাহী দর্শক/ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য ভ্রাম্যমান বিজ্ঞান জাদুঘরের মাধ্যমে বিজ্ঞান প্রদর্শনী। জেলা প্রশাসক, উপজেলা নির্বাহী অফিসার বা কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বা কোন বিজ্ঞান উৎসাহী সংগঠনের চাহিদা মোতাবেক অথবা জাদুঘরের নিজস্ব কার্যক্রমের আওতায় এ কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	কোন সুনির্দিষ্ট কাগজ নেই	বিনামূল্যে	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব মো: কায়সার আব্দুল্লাহ সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: মোবাইল: ০১৫১৫২৩৩৬৫৬ ই মেইল: apamst@gmail.com
০৪	আকাশ পর্যবেক্ষণ	১. আকাশ মেঘমুক্ত থাকা সাপেক্ষে জাদুঘরে রক্ষিত টেলিস্কোপের মাধ্যমে ২. আকাশ মেঘমুক্ত থাকা সাপেক্ষে মিউজু বাসের সাথে প্রেরিত টেলিস্কোপের মাধ্যমে ৩. বিশেষ বিশেষ মহাজাগতিক দিবসে	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট ক্রয়	১. প্রতিজন ১০.০০ টাকা দর্শনীর বিনিময়ে ২. বিনামূল্যে ৩. বিনামূল্যে	১. সপ্তাহের প্রতি শুরুর ও শনি সন্ধ্যায় জাদুঘরের ছাদে নির্মিত মানমন্দির চত্বরে ২. মিউজু বাসের প্রদর্শনীর সময় সন্ধ্যায় দেশের যে কোন প্রান্তে	জনাব মো: তৌহিদুল হাসান সহকারী কিউরেটর ফোন: ৫৮১৬০৬০৫ মোবাইল: ০১৯১২-০০৫৭৫৮ ই মেইল: touhidnmst@gmail.com
০৫	বিজ্ঞান বিষয়ক বক্তৃতামালা	১. দেশের প্রখ্যাত বিজ্ঞানী, বিজ্ঞান বিশ্লেষক, বক্তৃতা বক্তৃতা প্রদানের জন্য আমন্ত্রণ করা হয় ২. প্রোভাইডের ই-মেইল, মোবাইল ফোন বা অনলাইনে নাম নিবন্ধন করতে হয় ৩. আয়োজনের বিষয়টি পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রচার করা হয়	কোন কাগজ প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	যে কোন সুবিধাজনক দিনে	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর (চ.দা) ফোন: ০২-৫৮১৬০৬১৮ মোবাইল: ০১৬৭৫-১২৫২৬০ anisur_sm@yahoo.com
০৬	পাঠাগারে পাঠক সেবা	পাঠাগারে আগত পাঠকদের পাঠাগারে থাকা প্রয়োজনীয় পুস্তক, জার্নাল, পত্রিকা ইত্যাদি পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক সরবরাহ। পাঠকদের কোন পুস্তক/জার্নাল ইত্যাদি বাইরে নিতে দেয়া হয় না	কোন কাগজ পত্রের প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার ফোন নম্বর: ০২-৫৮১৬০৬০১ মোবাইল নম্বর: ০১৫৫২-৪৪৯৯৯১ kamrulislam778844@gmail.com

Saikat Sarker

my

26

০৭	পাঠকদের চাহিদা মোতাবেক কোন পুস্তক বা জার্নালের প্রয়োজনীয় পাতার ফটোকপি সরবরাহ	পাঠকের অনুরোধে কোন পুস্তকের/ জার্নালের প্রয়োজনীয় পাতার ফটোকপি করে দেয়া হয়	সাদা কাগজে আবেদন	প্রতি পাতার মূল্য ২.০০ (দুই) টাকা	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার ফোন নম্বর: ০২-৫৮১৬০৬০১ মোবাইল নম্বর: ০১৫৫২-৪৪৯৯৯১ kamrulislam778844@gmail.com
০৮	তথ্য অবমুক্তকরণ নীতিমালা ২০১৫-এর আওতায় তথ্য প্রদান	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পাওয়ার পর তথ্য অবমুক্তকরণ নীতিমালা ২০১৫ অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে তথ্য প্রদান করা হয়	তথ্য অবমুক্তকরণ নীতিমালা সংযুক্ত নির্ধারিত ফরম (পরিশিষ্ট ৭-৯) প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট:	সেবাভেদে মূল্য তথ্য অবমুক্তকরণ নীতিমালার পরিশিষ্ট-১০ দ্রষ্টব্য	সেবাভেদে অবমুক্তকরণ নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার ফোন নম্বর: ০২-৫৮১৬০৬০১ মোবাইল নম্বর: ০১৫৫২-৪৪৯৯৯১ kamrulislam778844@gmail.com
০৯	জাদুঘরের ওয়ার্কশপ সুবিধা প্রদান	তরুণ উদ্ভাবক বা অন্য কোন বিজ্ঞানীদেও প্রতিষ্ঠান জাদুঘরের ওয়ার্কশপ ব্যবহার করতে পারবেন	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদনের ৩ দিন	জনাব মোমিত হাসান সহকারী কিউরেটর ফোন: ০২-৫৮১৬০৬০৭ মোবাইল: ০১৯৮৬২৫৪৯৯১ momithasan94@gmail.com
১০	জাদুঘরে আগত দর্শনার্থীদের Wifi সেবা প্রদান	জাদুঘরে আগত দর্শনার্থীরা মোবাইল বা ল্যাপটপের মাধ্যমে ইন্টারনেট সুবিধা প্রাপ্ত হবেন।	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব এস এম আবু হান্নান সহকারী কিউরেটর ফোন: ০২-৮৫১৬০৬০৪ মোবাইল: ০১৯১৫১৭৭৭৮২ hannan094039@gmail.com
১১	বিজ্ঞানসেবী সংগঠকদের সাথে যৌথ উদ্দোগে সেমিনার, কুইজ, অলিম্পিয়াড, প্রভৃতির আয়োজন	সুনির্দিষ্ট বিষয় উল্লেখ করে আবেদনের মাধ্যমে	সংস্থার কাগজ বা প্যাডে	যৌথ উদ্দোগে	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব সৈকত সরকার উপ প্রধান ডিসপ্লে কর্মকর্তা ফোন: ০২-৫৮১৬০৬০৩ মোবাইল: ০১৭২২৮২১৪২৮ display@nmst.gov.bd

Saikat Sarkar

my

22

১২	বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা	১. বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার বা কর্মশালা বিজ্ঞান জাদুঘরের অডিটরিয়ামে বা কোন বিভাগীয় বা জেলা সদরে আয়োজন করা হয় ২. বিষয়বস্তু নির্ধারণ করে সুনির্দিষ্ট ব্যক্তিদের আমন্ত্রণ করা হয় ৩. সেমিনারে অংশগ্রহণের জন্য আগ্রহী ব্যক্তিদের আমন্ত্রণ করা হয় ৪. সেমিনার বিষয়ক তথ্য জাদুঘরের/ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়	কোন কাগজ প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	যে কোন সুবিধাজনক দিনে	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর (চ.দা) ফোন: ০২-৫৮১৬০৬১৮ মোবাইল: ০১৬৭৫-১২৫২৬০ anisur_sm@yahoo.com
১৩	বিজ্ঞান বিষয়ক চিত্রাঙ্কন/ অন্যান্য প্রতিযোগিতা	১. জাতীয় শিশু দিবস, বিশ্ব বিজ্ঞান দিবসসহ অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ দিবসে এ প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয় ২. প্রতিযোগিতা মূলত: শিশু/ কিশোরদের জন্য আয়োজিত হয় ৩. পত্রিকায় এবং প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে বিজ্ঞপ্তি দিয়ে প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয়	কোন কাগজ পত্রের প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	জাতীয় শিশু দিবস, বিশ্ব বিজ্ঞান দিবস, অন্যান্য বিশেষ গুরুত্বপূর্ণ দিবসে সাধারণত একই দিনে প্রতিযোগিতা ও পুরস্কারের আয়োজন করা হয়	জনাব সৈকত সরকার উপ প্রধান ডিসপ্লে কর্মকর্তা ফোন: ০২-৫৮১৬০৬০৩ মোবাইল: ০১৭২২৮২১৪২৮ display@nmst.gov.bd জনাব সৌমিত্র কুমার বিশ্বাস সিনিয়র আর্টিষ্ট কাম অডিও ভিজ্যুয়াল অফিসার ফোন: ০২-৫৮১৬০৬০৮ মোবাইল: ০১৭২২৪৬২৯২৫ artist.soumitra@gmail.com

Sulat Sarik

hy

34

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	মন্ত্রণালয়, দপ্তর বা অন্য কোন অফিসের চাহিত তথ্য সরবরাহ	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বা অন্য কোন মন্ত্রণালয় বা দপ্তর থেকে তথ্য চাওয়া হলে চাহিদা মোতাবেক তথ্য সরবরাহ	জাদুঘর বা মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব মো: মুমিনুর রশীদ সহকারী কিউরেটর ফোন: ০২-৫৮১৬০৬০৬ মোবাইল: ০১৫২০-০৮৩৫০২ ই মেইল: mumin.du@gmail.com
০২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রীদের জাদুঘর পরিদর্শনের জন্য পরিবহন সুবিধা প্রদান	আগ্রহী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান অন লাইনে বা অফ লাইনে আবেদন করে আলোচনা সাপেক্ষে পরিবহন সিডিউল নির্ধারণ করা হয়	জাদুঘরের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব সৌমিত্র কুমার বিশ্বাস সিনিয়র আর্টিষ্ট কাম অডিও ভিজুয়াল অফিসার ফোন: ০২-৫৮১৬০৬০৮ মোবাইল: ০১৭২২৪৬২৯২৫ artist.soumitra@gmail.com
০৩	ভ্রাম্যমান জাদুঘরের (মিউজু বাস) মাধ্যমে বিজ্ঞান প্রদর্শনী	জেলা প্রশাসন, উপজেলা নির্বাহী অফিসার বা কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের সাথে আলোচনাক্রমে বা অনুরোধে মিউজু বাস প্রেরণ করা হয়	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১ জুলাই থেকে ৩০ জুন	জনাব মো: কায়সার আব্দুল্লাহ সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: মোবাইল: ০১৫১৫২৩৩৬৫৬ ই মেইল: apnmst@gmail.com
০৪	বিজ্ঞান ক্লাব নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে বা অফ লাইনে আবেদন করতে হয়	আবেদনপত্র	নিবন্ধন ফি ১০০ টাকার ব্যাংক ড্রাফট বা পে-অর্ডার মহাপরিচালক, জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর বরাবর প্রেরণ করতে হবে	আবেদন দাখিলের ৪ মাস পর	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর (চ.দা) ফোন: ০২-৫৮১৬০৬১৮ মোবাইল: ০১৬৭৫-১২৫২৬০ anisur_sm@yahoo.com
০৫	বিজ্ঞানাগারের উন্নয়নের জন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অনুদান	জেলা প্রশাসকগণের এবং ট্রাস্টি বোর্ডের সদস্যদের সুপারিশে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি উন্নয়নে ট্রাস্টি তহবিল থেকে ১,০০০.০০ (একলক্ষ টাকা) করে অনুদান প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	ট্রাস্টি বোর্ডের সিদ্ধান্তের ১ মাসের মধ্যে	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর (চ.দা) ফোন: ০২-৫৮১৬০৬১৮ মোবাইল: ০১৬৭৫-১২৫২৬০ anisur_sm@yahoo.com

Saitat Sarkar

hy

Zr

০৬	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি সপ্তাহ এবং বিজ্ঞান মেলায় আয়োজন	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি উন্নয়ন ট্রাস্টের অর্থায়নে বিভাগীয় পর্যায়ে এবং বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি পরিষদের অর্থায়নে জেলা পর্যায়ে জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি সপ্তাহ পালন ও বিজ্ঞান মেলায় আয়োজন।	নীতিমালা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	অর্থ প্রদানের পর ৩ মাস	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর (চ.দা) ফোন: ০২-৫৮১৬০৬১৮ মোবাইল: ০১৬৭৫-১২৫২৬০ anisur_sm@yahoo.com
০৭	উপজেলা/জেলা পর্যায়ে অলিম্পিয়াড প্রতিযোগিতা আয়োজন	জেলা প্রশাসক/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর হতে অর্থ প্রদানের মাধ্যমে	নীতিমালা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	অর্থ প্রদানের পর ৩ মাস	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর (চ.দা) ফোন: ০২-৫৮১৬০৬১৮ মোবাইল: ০১৬৭৫-১২৫২৬০ anisur_sm@yahoo.com
০৮	উপজেলা/জেলা পর্যায়ে বিজ্ঞান ভিত্তিক কুইজ প্রতিযোগিতা আয়োজন	জেলা প্রশাসক/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর হতে অর্থ প্রদানের মাধ্যমে	নীতিমালা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	অর্থ প্রদানের পর ৩ মাস	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর (চ.দা) ফোন: ০২-৫৮১৬০৬১৮ মোবাইল: ০১৬৭৫-১২৫২৬০ anisur_sm@yahoo.com
০৯	জেলা পর্যায়ে বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার আয়োজন	জেলা প্রশাসক বরাবর জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর হতে অর্থ প্রদানের মাধ্যমে	নীতিমালা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	অর্থ প্রদানের পর ৩ মাস	জনাব মো: আনিসুর রহমান কিউরেটর (চ.দা) ফোন: ০২-৫৮১৬০৬১৮ মোবাইল: ০১৬৭৫-১২৫২৬০ anisur_sm@yahoo.com

২.৩। অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	কর্ম/কর্মচারীদের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণ	জাদুঘরের নিয়োগ বিধি মোতাবেক প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর অফিস আদেশ জারী	আবেদন পত্র প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	রেকর্ডপত্র প্রাপ্তির ৩(তিন) দিনের মধ্যে	জনাব মোঃ ইমতিয়াজ হোসেন পরিচালক
০২	বিভিন্ন প্রকারের ছুটি মঞ্জুর/ ছুটি নগদায়ন	জাদুঘরের নিয়োগ বিধি মোতাবেক প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর অফিস আদেশ জারী	আবেদন পত্র প্রশাসন ও হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	আদেশ প্রাপ্তির ৩ দিনের মধ্যে	জনাব মোঃ ইমতিয়াজ হোসেন পরিচালক

Salat Soler

My

31.

০৩	ডাইভার ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোষাক-পরিচ্ছদ সরবরাহ	প্রাপ্যতা অনুযায়ী বিতরণ	চাহিদাপত্র ভান্ডার	বিনামূল্যে	প্রাপ্তির যোগ্যতা অর্জনের ৪৫ দিন পর	জনাব মোঃ মোজাম্মেল হোসেন, গ্যালারী সহকারী
০৪	স্টেশনারী মালামাল বিতরণ	লিখিত চাহিদার ভিত্তিতে	চাহিদাপত্র ভান্ডার	বিনামূল্যে	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তা পাওয়ার ১ দিন পর	জনাব মোঃ মোজাম্মেল হোসেন, গ্যালারী সহকারী
০৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নামফলক, সাইন বোর্ড, পরিচিতি বোর্ড, ব্যানার, ফেস্টুন ইত্যাদি প্রস্তুত, বিতরণ ও সংযোজন	প্রাপ্যতা মোতাবেক সরবরাহ	চাহিদাপত্র ভান্ডার	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব জনাব রবিন বসাক আর্টিস্ট
০৬	অধিযাচনের ভিত্তিতে গাড়ী সরবরাহ	সরকারি নির্দেশিকা মোতাবেক	আবেদনপত্র পরিবহন শাখা	বিনামূল্যে	২ দিন	জনাব সৌমিত্র কুমার বিশ্বাস সিনিয়র আর্টিস্ট কাম অডিও ভিজুয়াল অফিসার ফোন: ০২-৫৮১৬০৬০৮ মোবাইল: ০১৭২২৪৬২৯২৫ artist.soumitra@gmail.com
০৭	ভবিষ্য তহবিল অগ্রীম ও চূড়ান্ত নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৪ দিন পর	জনাব মোঃ তৌহিদুল হাসান সহকারী কিউরেটর ফোন: ০২-৫৮১৬০৬০৫ মোবাইল: ০১৯১২-০০৫৭৫৮ touhidnmst@gmail.com
০৮	পেনশন কেস নিষ্পত্তি		নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ৩০ দিন পর	জনাব মোঃ তৌহিদুল হাসান সহকারী কিউরেটর ফোন: ০২-৫৮১৬০৬০৫ মোবাইল: ০১৯১২-০০৫৭৫৮ touhidnmst@gmail.com
০৯	বিভিন্ন ধরনের ঋণ/অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদনের প্রেক্ষিতে মঞ্জুরি আদেশ	নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোঃ তৌহিদুল হাসান সহকারী কিউরেটর ফোন: ০২-৫৮১৬০৬০৫ মোবাইল: ০১৯১২-০০৫৭৫৮ touhidnmst@gmail.com
১০	জাদুঘরের স্টাফদের জন্য গ্রন্থাগারের পুস্তক সাময়িকী ইস্যুর ব্যবস্থা করা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	লাইব্রেরি	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম, লাইব্রেরিয়ান কাম ডকুমেন্টেশন অফিসার

Saklat Sarkar

My

Zv

৩. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্র. নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা;
৫.	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব সুকল্যাণ বাছাড় কিউরেটর (একাডেমিক) জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭ ফোনঃ ০২-৯১১২০৮৪ মোবাইল: ০১৯২৩-৫২২৬৬০	তিন মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মুহাম্মদ আকবর হসাইন অতিরিক্ত সচিব (বি প্র) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় ভবন নং-৬, ১০ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ০২-৯৮৪৯৯১৮ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৩৯৯০	এক মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	তিন মাস

Saklat Sarkar
২৬/১১/২০২০

সৈকত সরকার
উপ প্রধান ভিসপ্রে কর্মকর্তা
জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

সৈকত
২৬/১১/২০২০

এ.কে.এম. লুৎফুর রহমান সিদ্দীক
সিনিয়র কিউরেটর (উপসচিব)
জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

ইমতিয়াজ হোসেন
২৬/১১/২০২০

মো: ইমতিয়াজ হোসেন
পরিচালক (যোগাযোগ)
জাতীয় বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জাদুঘর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭